

Ogólne warunki rezerwacji i anulacji w MW Tarnica

Rezerwacje indywidualne przyjmujemy:

- Telefonicznie - +48 885 155 995
- Mailowo – rezerwacje@tarnicasolina.pl
- Poprzez stronę Booking.com

Rezerwacje grupowe przyjmujemy:

- Telefonicznie - +48 605 995 950
- Mailowo – biuro@tarnicasolina.pl

Potwierdzenie rezerwacji:

- Warunkiem koniecznym dla potwierdzenia rezerwacji jest wpłacenie zadatku do 7 dni od daty dokonania rezerwacji
 - a) dla osób indywidualnych: w kwocie równej wysokości kosztów jednej doby pobytu
 - b) dla grup: w kwocie ustalonej przez MW Tarnica podanej na ofercie na numer konta:
PKO BP: **45 1020 1068 0000 1902 0343 2622**, w formie gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za zgodą Gościa.
- W tytule przelewu prosimy wpisać: **Imię i nazwisko lub nazwę firmy zamawiającego, numer rezerwacji oraz numer NIP** (jeśli dotyczy).
- **Ważne:** Celem otrzymania faktury VAT, prosimy o informację w trakcie dokonywania rezerwacji. W przypadku braku informacji, wydrukowany będzie wyłącznie paragon fiskalny (bez możliwości wydruku faktury).
- Po dokonaniu rezerwacji i ustaleniu wszystkich potrzebnych informacji prześlemy na wskazany przez Państwa adres e-mail – potwierdzenie rezerwacji zawierające: Imię i nazwisko zamawiającego, termin pobytu, łączną kwotę brutto oraz inne ważne informacje dotyczące rezerwacji.
- Pozostałą część kwoty należy dokonać na jeden dzień przed przyjazdem do obiektu lub uiścić opłatę na miejscu gotówką lub kartą. Po wpłaceniu całości kwoty lub w przypadku wystąpienia dodatkowych usług w czasie

pobytu zostanie wystawiony paragon lub końcowa faktura wraz z uwzględnieniem wpłat oraz zaliczek przed wyjazdem grupy.

- W przypadku braku wpłaty bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana

Anulowanie rezerwacji:

- Anulowanie i zmiany rezerwacji należy dokonać mailowo.
- W przypadku anulowania rezerwacji **NIE** zwracamy zadatku.
- Zamawiający w przypadku anulowania rezerwacji na mniej jak 14 dni przed planowanym przyjazdem jest zobowiązany do opłaty = 50% wartości rezerwowanego pobytu.
- W przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji = 100% wartości rezerwowanego pobytu.
- W przypadku skrócenia pobytu w obiekcie MW Tarnica, zamawiający oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100% ceny niezrealizowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi.